

Conditions Générales de Vente – Hôtel Acadie Eragny

Dernière mise à jour : 16/07/2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les réservations effectuées auprès de l'Hôtel Acadie Eragny, que ce soit directement, par téléphone, par e-mail, via notre site internet ou par l'intermédiaire de plateformes de réservation en ligne. Elles régissent les relations contractuelles entre l'établissement et ses clients.

2. Réservations

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

- La réservation devient définitive à réception d'une confirmation écrite (e-mail ou courrier) de l'hôtel.
- Certaines réservations peuvent nécessiter un numéro de carte bancaire à titre de garantie ou le versement d'un acompte.
- L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation en cas d'indisponibilité ou en cas d'informations erronées transmises par le client.

3. Tarifs

- Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), sauf mention contraire.
- Ils peuvent être modifiés à tout moment sans préavis, mais les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la confirmation de la réservation.
- Certains services peuvent faire l'objet de suppléments (petit-déjeuner, parking, taxe de séjour...).

4. Conditions de paiement

- Le règlement s'effectue à l'arrivée ou au départ, sauf conditions particulières.
- Les modes de paiement acceptés sont : espèces, cartes bancaires (Visa, Mastercard, etc.), chèques vacances.
- Un prépaiement total ou partiel peut être demandé selon le type de réservation.

5. Arrivée et départ

- Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 le jour de l'arrivée.
- Elles doivent être libérées avant 11h le jour du départ.
- Tout dépassement peut entraîner la facturation d'une nuitée supplémentaire.

6. Annulation – Modification – Non-présentation

6.1. Annulation ou modification par le client :

- **Tarif flexible** : l'annulation ou la modification est possible sans frais jusqu'à 24h avant la date d'arrivée.

- Passé ce délai, ou en cas de non-présentation, le montant total de la première nuit sera facturé.
- **Tarif non annulable / non remboursable** : aucun remboursement ne sera accordé.

6.2. Annulation par l'hôtel :

En cas de force majeure ou d'impossibilité d'accueillir le client, l'hôtel proposera une solution alternative dans un établissement équivalent ou remboursera les sommes versées.

7. Séjour à l'hôtel

- Le client s'engage à utiliser la chambre et les installations de manière raisonnable, dans le respect du règlement intérieur.
- Toute dégradation pourra entraîner des frais supplémentaires.
- L'hôtel est non-fumeur. Le non-respect de cette règle peut entraîner une pénalité forfaitaire de 50 euros.
- Les animaux sont admis dans l'établissement.

8. Responsabilité

- L'hôtel décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des effets personnels dans les chambres ou les parties communes.
- Un coffre-fort est à disposition à la réception (selon disponibilité).

9. Données personnelles

Les informations collectées sont traitées conformément à la réglementation en vigueur. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles en adressant une demande à : acadie.eragny@orange.fr.

10. Règlement des litiges

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. À défaut, le litige pourra être porté devant les tribunaux compétents du ressort de l'hôtel.